

Cursos de Formació

- 2011:**
- «Davant el mirall: pilars per al desenvolupament humà»
14, 21, 28 de març i 4 d'abril de 2011. Barcelona
 - «Atenció a la ciutadania: claus per a una adequada recepció de les persones nouvingudes» Nivell II
16, 23 i 30 de maig i 6 de juny de 2011. Barcelona
 - «La imatge corporativa en l'atenció a la ciutadania»
21 i 23 de juny de 2011. Barcelona
 - «Gestió emocional en l'atenció directa a la ciutadania»
21, 23, 28 i 30 de juny de 2011. Alt Penedès – Anoia
 - «Viure en clau d'acolliment i acompanyament»
4, 7, 11 i 14 de juliol de 2011. Barcelona
 - «Atenció a la ciutadania»
20, 22, 27 i 29 de setembre de 2011. Santa Coloma de Farners
 - «Tècniques de presentacions orals en públic»
Octubre-novembre 2011. Barcelona
 - «Cuidar sense descuidar-nos»
8, 15, 22 i 29 de novembre de 2011. Barcelona
 - «Tractament de situacions difícils en l'atenció a la ciutadania»
Novembre 2011. Sant Joan Despí
Novembre 2011. Sabadell (2 edicions)
- 2012:**
- «Tècniques de presentacions orals en públic»
4 juny al 13 juliol 2012. Barcelona
19 març al 27 abril 2012. Barcelona
 - «Eines de venda» Per a tècnics d'inserció laboral del Programa Incorpora de La Caixa
En col·laboració amb la Fundació PIMEC
3 de maig de 2012. Barcelona
 - «Gestió emocional en l'atenció directa a la ciutadania»
5, 7, 12 i 14 de març de 2012. Barcelona
22, 24, 29 i 31 de maig de 2012. Barcelona
 - «Donar la mà per aixecar-se. La resiliència com a competència»
2, 9, 16, i 23 juliol 2012. Barcelona

- 2013:**
- «Donar la mà per aixecar-se. La resiliència com a competència»
5, 12, 19 i 26 de febrer i 5 de març 2013. Barcelona

 - «Llença't a parlar en públic»
6, 13, 20 i 27 de febrer i 6 de març 2013. Barcelona

 - «Gestió positiva de les emocions»
8, 15, 22, 29 abril i 6 maig de 2013. Barcelona
7, 9, 14, 21 i 28 de maig de 2013. Torredembarra

 - «Facebook, Twitter, LinkedIn... què diuen de mi?»
15, 22 i 29 de maig de 2013. Barcelona

 - «Eines per a la gestió de l'adversitat»
14 i 28 de maig i 2 de juliol de 2013. Sabadell

 - «Violència juvenil»
31 de maig i 7 i 21 de juny de 2013. Reus

 - «Distància emocional»
26 i 27 de setembre de 2013. Barcelona

 - «Habilitats i capacitats personals en el treball en equip»
2, 14 i 28 d'octubre i 11 i 25 de novembre de 2013. Sabadell

 - «Gestió dels conflictes relacionals a les entitats socials»
7, 14 i 21 de novembre de 2013. Barcelona